

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bevezetés

Illyés Tamás e.v. (továbbiakban: Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordítok arra, hogy az adatkezelés során a hatályos adatkezelési jogszabályok, illetve a kialakult adatvédelmi hatósági gyakorlatnak megfelelően járjak el.

Az alábbi nyilatkozatban tájékoztatás nyújtok az általam, mint adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése során követett gyakorlatról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő a **www.cegalkusz.hu** honlapon információkat, cikkeket tesz közzé a tevékenysége vonatkozásában.

Tevékenységem:

Meglévő és leendő Ügyfeleim részére biztosítási- és ehhez kapcsolódó pénzügyi tanácsadási szolgáltatás nyújtása. Célom, hogy ezen ügyfeleknek megtaláljam az igényeiknek leginkább megfelelő biztosítási terméket.

Felhívom figyelmét, ha Ön nem ért egyet az Adatvédelmi irányelveimmel, kérem, ne vegye igénybe szolgáltatásaimat.

Jelen Adatkezelési tájékoztatót kérésre díjmentesen rendelkezésre bocsájtom, valamint a www.cegalkusz.hu honlapon is elérhető.

A tájékoztató személyi hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató minden olyan természetes személyre vonatkozik, akinek az adatait az Adatkezelő kezeli, kivéve munka- és alvállalkozói jogviszonnyal összefüggő adatkezeléseket.

Adatkezelő adatai

Név: **Illyés Tamás e.v.**

Adószám: **64887900-1-22**

Székhely: **7741 Nagykozár, Nap u. 22/A**

Telefonszám: **+36 30 73 74 786**

E-mail: **info@cegalkusz.hu**

Közvetítő típus: **alkusz**

Felügyeleti hatóság: **Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)**

Fogalmak

Érintett:

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat:

az érintetthez vonatkozó bármely információ

Különleges adat:

a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

Adatállomány:

az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatkezelés:

az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Hozzájárulás:

Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás:

Érintett, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

Adathordozó:

az adat fizikai megjelenési formája, tárolási helye, ide értve az iratokat is.

Adatvédelmi incidens:

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatmegsemmisítés:

az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Harmadik fél:

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

NAIH:

Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóság – felügyeleti hatóság.

Honlap:

www.cegalkusz.hu (továbbiakban Honlap).

Jogszabályok

- 2011. évi CXII. törvény- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotörvény)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény- a biztosítási tevékenységről (továbbiakban: Bit.)
- Az Európai parlament és a tanács (eu) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról – GDPR (általános adatvédelmi rendelet)

Kezelt adatok

Tanácsadás kérése, vagy egyéb információszerzés miatt az alábbi adatok kerülnek tárolásra:
Név, e-mail cím.

A szerződés létrehozása, módosítása, megszűnése, a szolgáltatás teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a szerződő partner azonosításához szükséges adatokat:

- születési név
- születési hely, idő
- halál időpontja
- neme
- anyja neve
- állandó lakcím
- levelezési cím
- állampolgárság
- telefonszám
- mobiltelefonszám
- céges telefonszám
- személyi igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma
- vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma
- bankszámlaszám, bankszámlaszámot vezető pénzintézet neve
- életbiztosítási szerződés esetén a biztosított halálának időpontja
- email cím
- céges email cím
- lakcím igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma
- útlevél száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma
- adóazonosító
- TAJ szám
- foglalkozása
- munkahelyi beosztása
- dohányzó / nem dohányzó
- egészségügyi állapotra vonatkozó adatok
- sporttevékenységre vonatkozó adatok

Elektronikus levélcímek felhasználása: Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére.

Az e-mail címek kezelése elsősorban Érintett tájékoztatását, a szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja.

A szolgáltatás promóciója érdekében Facebook oldalt, hirdetéseket használok.

A honlap forgalmának mérése érdekében a Google Analytics szolgáltatásait használom.

Az adatkezelés időtartama:

Szerződéses jogalap esetén a szerződés megszűnésének időpontjától számított 5 év elteltével. A törlés azon szerződéses adatokra vonatkozik, amelyek már megszűntek, lejárt az elévülési idő és szerződésből eredő követelés már nem származtatható.

Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetében az Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Technikai adatok, cookie-k

Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket külső szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Ezek különösen, de nem kizárólagosan a látogatás dátuma és időpontja, Érintett számítógépének IP címe, böngészőjének típusa.

Adatkezelő, illetve Szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében Érintett számítógépén kis adatsomagot, úgynevezett sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, Adatkezelőnek és Szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni Érintett aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A cookiek-nak egy része arra szolgál, hogy Adatkezelő Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni. Míg más cookie-k a jobb felhasználói élmény érdekében kerültek elhelyezésre.

Adatkezelő Érintett első látogatáskor Érintett engedélyét kéri a sütik használatához.

A különböző böngészőkben megtalálható Segítség funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy Érintett saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadhat el új cookie-kat,
- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Adatkezelő számára a Google Analytics szoftver segíti a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről a Google Analytics ad részletes felvilágosítást Érintett részére: www.google.com/analytics/

Amennyiben Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

Adatkezelés célja

Ügyfélkapcsolat, tájékoztatása valamint biztosítási- és ehhez kapcsolódó megtakarítási termékek, szolgáltatások közvetítésével kapcsolatos adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, illetve szerződéses kötelezettség.

Érintett a Honlap használatával, tanácsadás kérésével, a honlapon található adatközlők letöltésével-visszaküldésével elfogadja az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

Az adatkezelésre a Honlap használóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a Honlap használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

A személyes adatokat csak a mindenkor hatályos és a végzett tevékenységre irányadó jogszabályokban meghatározott felhatalmazások keretei között kezelem az Ügyfelekről.

Ezen személyek adatai alapvetően a következő okból kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

- ha az az Ügyfél és az Adatkezelő közötti szerződés előkészítésével, létrehozásával, fenntartásával vagy esetleges megszüntetésével függ össze (összefoglalóan ún. szerződéses jogalap),
- ha az adatkezelést jogszabály rendeli el,
- ha az az érintett érdekeit szolgálja,
- ha az jogos érdek,
- ha az az érintett hozzájárulását adta ehhez.

Kapcsolatfelvétel

Amennyiben az Ügyfél bármely elérhetőségen kapcsolatba lép velem (weboldalon elhelyezett űrlapon, e-mailben, telefonon, postai úton, személyesen), akkor ezen kapcsolatfelvétel során az Ügyfél által megadott személyes/különleges adatok az Adatkezeléshez való hozzájárulásnak vélelmezem.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a megkeresővel, a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása. Ügyfél közvetítése a biztosító felé.

Az adatkezelés jogalapja: az Ügyfél hozzájárulása.

Érintett jogai

Tájékoztatáshoz való jog: Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Adatkezelő Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel Adatkezelőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Cím: **7741 Nagykozár, Nap u. 22/A**

E-mail: **info@cegalkusz.hu**

Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza Érintett személyes adatainak körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintetteket megillető jogok: tájékoztatáshoz való jog, hozzáférés, helyesbítés, törlés és elfeledtetéshez való jog, adatkezelés korlátozása, adat hordozhatóságához való jog, tiltakozáshoz való jog és tiltakozás automatizált döntéshozatal ellen egyedi ügyekben (beleértve a profilalkotást).

Hozzájárulás visszavonása

Az Érintett hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Érintett bármikor visszavonhatja a hozzájárulását (GDPR 7. cikk) az adatkezeléshez)

A Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-23. §. írja le.

A Felhasználó továbbá jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén Szolgáltatóval szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** eljárást indíthat, vagy a bíróság előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg. Az eljárás megindítása előtt célszerű az Adatkezelővel megkísérlni a jogsérelem orvoslását. Ezt megteheti:

- írásban a 7741 Nagykozár, Nap u. 22/A címre küldött levél formájában,
- elektronikus úton az info@cegalkusz.hu címre küldött e-mailben,
- telefonon a +30 30 73 74 786-os telefonszámon

A NAIH elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weblap: <http://www.naih.hu>